

ABC COMPANY SOTTOSCRIVE UN ACCORDO VINCOLANTE PER L'ACQUISIZIONE DI UNA PARTECIPAZIONE IN TWY, OPERATORE TECNOLOGICO NEL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Milano, 8 agosto 2025 – ABC Company S.p.A. Società Benefit (“**ABC Company**”) società di consulenza e veicolo di *permanent capital* quotato sul segmento professionale di Euronext Growth Milan, comunica di aver sottoscritto in data odierna un accordo di investimento vincolante per l’acquisizione di una partecipazione indiretta nel capitale di TWY S.r.l. (“**TWY**” o la “**Target**”), società attiva nel Business Process Outsourcing (BPO), attraverso un veicolo societario (il “**Club Deal**”).

Descrizione dell’operazione

L’operazione prevede la costituzione di un veicolo societario (“**BidCo**”) che acquisirà il 100% di TWY, società nella quale Call2Net S.p.A. (“**Call2Net**”) ha conferito il business relativo ai servizi di BPO. La struttura finale vedrà la partecipazione indiretta del Club Deal – e quindi di ABC Company – nel capitale di TWY in misura pari al 35%, mentre il restante 65% sarà detenuto da Call2Net, a sua volta interamente controllata indirettamente dai tre soci che hanno storicamente gestito l’azienda (i “**Soci Reinvestitori**”).

L’operazione sarà realizzata attraverso un club deal promosso da ABC Company, che assumerà il ruolo di anchor investor e sarà, al termine del processo di raccolta, l’azionista di maggioranza e/o maggioranza relativa del Club Deal. Il restante capitale del Club Deal sarà detenuto da investitori terzi selezionati. Il Club Deal investirà a sua volta in BidCo costituita appositamente per perfezionare l’acquisizione di TWY.

Alla luce della propria partecipazione nel Club Deal, ABC Company deterrà indirettamente una partecipazione fino a un massimo di circa il 23% del capitale di TWY S.r.l.

Nell’ambito dell’operazione, il Club Deal – e, per suo tramite, ABC Company - deterrà (i) il diritto di designare due membri del Consiglio di amministrazione sia di BidCo che di TWY e (ii) taluni diritti tipici delle minoranze qualificate, in relazione a specifiche materie consiliari e assembleari.

Corrispettivo e termini economici

L’impegno finanziario complessivo del club deal, incluso l’eventuale earn-out, è pari a circa Euro 12 milioni. ABC Company, tramite il proprio veicolo di club deal, si è impegnata a sottoscrivere una quota massima di Euro 8 milioni, incluso il proprio contributo al meccanismo di earn-out, pari complessivamente a ca. Euro 1,7 milioni. Tale componente variabile sarà riconosciuta ai Soci Reinvestitori al raggiungimento, entro il 31 dicembre 2026, di una determinata soglia di Ebitda.

Tempistiche e condizioni

Il perfezionamento dell’Operazione è subordinato al verificarsi di talune condizioni sospensive di prassi.

Si prevede di pervenire al closing dell’operazione indicativamente entro il mese di settembre 2025.

ABC Company S.p.A. - Società Benefit

Sede Legale: Via Chiossetto 12 – 20122 Milano

Ticker: ABC | ISIN: IT0005466294

P.IVA 02471620027 | REA MI 2022292 | Capitale sociale € 7.582.005,09 i.v.

PEC: info@pec.abccompany.it | Mail: info@abccompany.it | Tel: +39 0245474089

Descrizione della Target

TWY, con sede a Milano, nasce nel 2025 dal conferimento del business di Call2Net ed è una realtà attiva nei servizi di customer care multicanale, outsourcing operativo e trasformazione digitale. Con oltre 2.000 dipendenti, distribuiti in 12 sedi operative (11 in Italia e 1 in Romania), TWY serve oltre 40 clienti corporate nei settori assicurativo (in cui detiene una specializzazione consolidata e distintiva), finanziario, retail e GDO, utility e automotive.

La proposta di TWY si fonda sull'integrazione di tecnologia e servizio. La piattaforma proprietaria Centriko consente una gestione centralizzata della customer experience attraverso moduli basati su Intelligenza Artificiale, automazione dei processi (RPA), chatbot, voicebot e strumenti di data analytics. L'architettura è concepita per offrire soluzioni scalabili, personalizzabili e ad elevato valore aggiunto.

A livello consolidato, nel 2024 TWY ha generato ricavi per oltre Euro 50 milioni, con una marginalità operativa (EBITDA margin) del 13%. L'esercizio 2025 sta confermando un andamento positivo, grazie all'acquisizione di nuovi clienti di primario standing. TWY ha inoltre recentemente acquisito Stip S.r.l., PMI innovativa italiana specializzata nello sviluppo di modelli di AI per le customer operations, rafforzando la propria area tecnologica e di innovazione.

L'investimento in TWY rientra nella strategia di ABC Company di supportare PMI italiane con forte contenuto industriale e tecnologico, guidate da team imprenditoriali esperti e orientati alla crescita sostenibile. Gli obiettivi condivisi tra ABC e i Soci Reinvestitori prevedono il rafforzamento del presidio commerciale in Italia, l'apertura selettiva a mercati esteri attraverso modelli cross-border, lo sviluppo di nuove soluzioni digitali e la potenziale realizzazione di operazioni di crescita per linee esterne.

Consulenti dell'operazione

Nel contesto dell'operazione, *ABC Company* si è avvalsa dell'assistenza di Norton Rose Fulbright per gli aspetti legali, di Studio Pirola Pennuto Zei & Associati per la consulenza fiscale e in ambito payroll, di EpyonVivida per la due diligence finanziaria e di Customer Analytics Italia per la business due diligence.

Per TWY hanno agito Thymos Business & Consulting in qualità di consulente finanziario, RPLT RP Legaltax in qualità di consulente legale, Biscozzi Nobili e Studio Nebuloni in qualità di consulenti fiscali.

Stefano Vitali, Direttore Generale di ABC Company, ha dichiarato: *“TWY rappresenta una piattaforma di servizi riconosciuta e innovativa. Siamo convinti che l'esperienza dei soci reinvestitori, unita alla qualità della piattaforma tecnologica e al posizionamento nel mercato, costituisca una base eccellente per una crescita sostenibile. L'ingresso di ABC ha l'obiettivo di accelerare questo percorso, valorizzando le competenze interne e sostenendo lo sviluppo futuro.”*

I Soci Reinvestitori hanno dichiarato: *“Accogliamo con grande soddisfazione l'ingresso di ABC Company come partner strategico in un progetto che rappresenta per noi un'evoluzione naturale del percorso intrapreso.*

L'operazione rafforza il posizionamento di TWY come piattaforma di riferimento nel settore del Business Process Outsourcing, grazie a un modello che integra competenze specialistiche, tecnologie proprietarie e una forte cultura dell'innovazione.

La partnership con ABC Company ci consentirà di accelerare ulteriormente lo sviluppo della nostra visione industriale, valorizzando gli investimenti realizzati e sostenendo la crescita futura, sia in termini dimensionali sia di ampliamento dell'offerta.”



About ABC Company

ABC Company S.p.A. – Società Benefit è un veicolo di permanent capital, quotata sul Segmento Professionale di Euronext Growth Milan, che investe, direttamente e/o attraverso la strutturazione di club deal, in PMI italiane, con partecipazioni di minoranza, affiancando gli imprenditori e il management nella realizzazione di progetti di crescita di medio lungo termine.

Il Business Model della società si struttura in due aree tra loro interattive e, allo stesso tempo, indipendenti: Area Investimenti: si occupa della promozione di veicoli e strumenti finanziari, Business Combination e investimenti diretti, private deals, società quotande o quotate. Area Advisory: Si occupa di fornire servizi di consulenza strategica ed industriale sia a società partecipate che a clienti terzi. ABC Company, come da vigente Statuto, è una Società Benefit: tra i numerosi obiettivi, si pone quello di diffondere attivamente la cultura finanziaria, della sostenibilità e della green economy.

Per maggiori informazioni:

Euronext Growth Advisor

EnVent Italia SIM S.p.A.

Valentina Bolelli

Tel: +39 02 22175979

Mail: vbolelli@envent.it

Investor Relations

ABC Company S.p.A. Società Benefit

Lorenzo Del Forno

Tel: +02 49785144

Mail: lorenzo.delforno@abccompany.it